

Opportunité Unique : Réceptionniste de nuit - Demeure de Luxe à Paris !

Descriptif du projet « 1.75 Paris - A la mesure de l'hospitalité » :

À quand remonte la dernière fois que vous vous êtes sentis chez vous, en étant ailleurs que chez vous ? Reproduire cette sensation singulière, sa sincérité, c'est la magie d'une nouvelle collection de demeures de cœur, de luxe et de partage, qui voit le jour dans la capitale. Son nom ? 1.75 Paris.

Au cœur du VI^e arrondissement, un immeuble en pierre de taille se détache sur l'avenue Lowendal. Ce n'est pas un hôtel, c'est une demeure parisienne. Oubliez les lobbies froids et le service impersonnel : La Sève, c'est un lieu chaleureux animé par une Maîtresse de maison, dédiée à en faire, pour chacun de ses visiteurs, un second chez soi ancré dans Paris et son art de vivre.

Descriptif du poste :

Nous recherchons un réceptionniste de nuit exceptionnel pour rejoindre notre équipe au sein de notre Demeure Confidentielle : La Sève. Notre ambition est de créer une expérience unique et chaleureuse, comme à la maison.

Responsabilités principales :

- Assurer un accueil chaleureux et personnalisé pour nos clients tout au long de la nuit
- Gérer les réservations, les arrivées tardives et les demandes spéciales avec professionnalisme et discrétion
- Veiller à la sécurité et au bien-être des clients pendant les heures nocturnes.
- Collaborer étroitement avec le personnel de jour pour assurer une transition fluide et informer sur les événements de la nuit.
- Créer une atmosphère de confort et d'exclusivité, reflétant notre engagement envers le luxe et l'hospitalité confidentielle.
- S'assurer de l'accompagnement des clients dans leurs chambres
- Répondre aux différentes demandes des clients et assurer leur suivi afin de garantir la satisfaction
- Renseigner les clients sur les informations touristiques

Exigences :

- Expérience préalable en tant que réceptionniste de nuit, de préférence dans un établissement de luxe.
- Excellentes compétences en communication et en service à la clientèle.
- Discrétion et respect de la vie privée des clients.
- Flexibilité pour travailler la nuit, les weekends et les jours fériés.
- Flexibilité et polyvalence seront nécessaire pour assurer toute la diversité de ce poste
- Maîtrise du français et de l'anglais, à l'oral et à l'écrit.
- Assurer quotidiennement la clôture et le reporting
- Préparer le service du petit déjeuner servi au sein des 5 appartements

Qualifications supplémentaires :

- Connaissance des procédures de sécurité et d'urgence
- Expérience dans l'utilisation de système de gestion hôtelière « MEWS » (un atout)
- Facilité d'utilisation des outils digitaux (Application, Domotique, TV connectés...)

1.75

PARIS

Comment postuler :

Si vous êtes un passionné par l'art de créer une expérience exceptionnelle pour nos clients et que vous répondez à ces critères, veuillez envoyer votre CV à « contact@skeypper.fr ».

Nous sommes impatients de vous accueillir au sein de notre équipe dédiée à offrir une hospitalité de luxe inégalée à Paris.

Skeypper – Qui sommes-nous ?

Expert en conseil et gestion opérationnelle d'hôtels, Skeypper Hospitality réinvente le management hôtelier par le « reverse leadership » et l'utilisation des technologies de pointe. Ainsi, nous assurons une satisfaction maximale des clients et des équipes !

The logo for Skeypper features the word "Skeypper" in a stylized, modern font. The letters are primarily dark blue, with the 'S' and 'k' having a unique, elongated design. The 'y' is a simple, lowercase letter. The 'p' is also lowercase and has a distinctive shape. The 'e' is a simple, lowercase letter. The 'r' is a simple, lowercase letter. The 'p' and 'e' are connected to the 'r'.