

Responsable Boutique MAM par 1.75 Paris H/F

Rejoignez notre équipe en tant que Responsable de Boutique et de l'expérience client pour notre toute première boutique MAM par 1.75 Paris idéalement située au pied de la demeure 1.75 Paris La Sève dans le quartier des Invalides à Paris 07.

Mam par 1.75 Paris, c'est quoi ?

Traiteur ? Pâtisserie ? Épicerie fine ? Cave de quartier ? MAM par 1.75 Paris c'est un peu tout ça à la fois en version contemporaine, le nec plus ultra des bonnes choses de tous les jours à travers la sélection personnelle de la chef doublement étoilée Stéphanie Le Quellec. Sa cuisine bien sûr, les sublimes gâteaux du chef pâtissier Pierre Chirac, mais pas seulement.

La nouvelle maison de cuisine de Stéphanie Le Quellec invente une alternative qualitative contemporaine pour très bien manger au bureau, le week-end en famille, le soir à la maison, pour un apéro improvisé, même quand la vie ne vous en laisse pas le temps.

Mission boutique MAM

Nous recherchons aujourd'hui un Responsable pour la boutique MAM par 1.75 paris. A ce titre, vous êtes le garant des standards MAM, l'animateur commercial, le manager d'équipe dont vous avez la responsabilité et le gestionnaire de votre point de vente.

Vous disposez de toutes les compétences humaines pour mener à bien la mission telle que l'empathie, le sens du commerce, le leadership, le sens de la polyvalence et le perfectionnisme.

Vous aurez comme principales missions :

- Management et leadership de l'ensemble de l'équipe,
- Participer au recrutement des nouveaux talents, assurer leur intégration et leur formation,
- Relais entre l'équipe et la Maitresse de Maison de l'établissement 1.75 Paris,
- Réalisation et suivi des plannings,
- Préparation et ouverture du point de vente, fermeture du point de vente,
- Accueil, information et assistance à la clientèle,
- Veiller à ce que la mise en place des rayons corresponde au merchandising validé,
- Veiller à la propreté du point de vente, au respect des normes hygiène et qualité HACCP et au respect des DLC,
- Développer le Chiffre d'affaires de la boutique en proposant des animations commerciales et en veillant à la satisfaction client,
- Suivre les résultats, les règlements clients, les pertes afin d'optimiser la gestion de la boutique,
- Le suivi et le contrôle de la préparation préliminaire réalisée sur place,
- Surveillance et entretien des différents équipements et matériels,

Mission 1.75 Paris

Œuvrant au sein de la demeure exclusive du 1.75 Paris La Sève, le Responsable Boutique est aussi un ambassadeur de la marque 1.75 Paris et donc garant du respect des valeurs de celle-ci. Il contribue à créer des moments uniques pour nos clients. De l'organisation d'apéritifs conviviaux à des repas gastronomiques sur mesure, vous aurez l'occasion de mettre en œuvre votre créativité pour offrir des expériences inoubliables.

Toute l'équipe contribue donc à la sensation de vivre une expérience unique d'un deuxième chez soi.

Vous aurez comme principales missions :

- Assure le relais sur la gestion de l'hébergement lors de l'absence du Majordome et assiste la Maitresse de maison au quotidien sur certaines missions hébergement
- Assure la sécurité des biens et des personnes séjournant au sein de la demeure.
- Concourt et organise la qualité du service conformément aux valeurs de la marque en assurant auprès de la clientèle un service prompt, chaleureux et courtois
- En l'absence du Majordome :
 - Responsable de la préparation et du bon déroulement des différents contrôles qualités liés à l'exploitation de l'établissement.
 - Assure un accueil (pré-arrivée et post-arrivée) chaleureux et personnalisé des hôtes et clients de la boutique.
 - Informe la clientèle sur les différents services de l'hôtel et en assure la promotion.
 - Garant de la qualité de réalisation, de présentation et de mise en place des services repas (petit-déjeuner, chef table, apéritif time ou tout autre événement)
 - Organise l'ensemble des services dévolus à la clientèle que cela concerne la boutique ou l'hébergement.
 - Procède aux petites réparations lorsque cela est possible et, dans le cas contraire, obtient la validation de sa hiérarchie pour l'intervention d'un prestataire
 - Fait face aux imprévus en ce qui concerne les demandes des clients.
 - Gère les litiges et désaccords clientèles

Notre clientèle est, en partie, internationale, il est donc nécessaire de maîtriser l'anglais.

Comment postuler : Si vous êtes un passionnée par l'art de créer une expérience et que vous répondez à ces critères, veuillez envoyer votre CV à « contact@frenchospitality.com ». Nous sommes impatients de vous accueillir au sein de notre équipe dédiée à offrir une hospitalité unique à Paris.

Liens : www.175Paris.com & www.frenchospitality.com